



Als exklusiver EXAM-Distributor und langjähriger Entwicklungspartner des Volkswagen Konzerns ist die MicroNova AG direkte Schnittstelle und Ansprechpartner, wenn es um kundenspezifische Änderungen des EXAM-Toolings, um Support und Schulungen geht. Die Basis stellt das EXAM-Standalone-Paket mit der Core-Bibliothek dar, welches über die MicroNova-Internetseite www.exam-ta.de kostenfrei zum Download zur Verfügung steht. Um EXAM professionell einzusetzen und einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen, bietet MicroNova darüber hinaus drei Dienstleistungspakete an.



EXAM installation

Installationspakete

Nach Ihrem Einstieg mit EXAM Standalone wird Ihnen durch die Komplettinstallation von EXAM ermöglicht, mit mehreren Benutzern an einem EXAM-Testmodell zu arbeiten. Diese Installation umfasst die Einrichtung von Applikationsserver, Datenbankschema und die Bereitstellung eines initialen EXAM-Modells.

- » Telefonsupport für die Inbetriebnahme von EXAM
- » Vor Ort Installation



EXAM support

Tool- und Bibliothekssupport

Im Rahmen des Supports wird der technische Betrieb des EXAM-Toolings und der EXAM-Core-Bibliothek sichergestellt. Sie können telefonisch oder per E-Mail an support@exam-ta.de Probleme mitteilen, und unser Supportteam wird Ihnen bei der Problemlösung behilflich sein. Dazu gehören die Bereitstellung von Patches oder das Ermitteln von Workarounds. Die Bugfixes werden im Rahmen der Fehlerabstellung in Abstimmung mit dem Volkswagen Konzern für zukünftige EXAM-Versionen berücksichtigt.



EXAM customize

Anwenderunterstützung und Anpassung

EXAM customize ist eine sinnvolle Ergänzung zum EXAM support, um mit beiden Paketen jede nur mögliche Anfrage abzudecken. Mit EXAM customize erhalten Sie schnell fundierte Hilfe – gerne auch vor Ort – um produktive Testfälle zu erstellen. Als mächtiges Werkzeug zur Unterstützung des kompletten Testprozesses bietet EXAM die Möglichkeit weitere Soft- und Hardware einzubinden, die Sie für Tests benötigen. Zu den Leistungen gehören:

- » Unterstützung bei der Testerstellung und dem Testkonzept
- » Spezifische Schulung bzw. Coaching von einzelnen Anwendern
- » Anbindung von Hard- und Software an EXAM
- » Toolanpassungen bzw. Bibliotheksänderungen
- » Testumsetzung im kleinen Umfang
- » Support für kundenspezifische Anbindungen

MicroNova AG

Unterfeldring 6

D-85256 Vierkirchen

Telefon: +49 8139 9300-0

Fax: +49 8139 9300-80

EXAM-Schulungen@micronova.de

www.exam-ta.de